

Regulamin korzystania ze spotkań online organizowanych przez Centrum Archiwistyki Społecznej

§ 1

Zasady ogólne i definicje

1. Regulamin przeznaczony jest dla osób korzystających ze spotkań online, organizowanych przez Centrum Archiwistyki Społecznej (CAS).
2. Definicje:
 - a) spotkanie online – zorganizowane przez CAS z podaniem daty oraz godziny spotkania, w celu omówienia konkretnej tematyki, w którym może wziąć udział każda osoba spełniająca określone warunki uczestnictwa. Pod pojęciem tym rozumiane są webinaria, szkolenia, spotkania informacyjne, debaty, wykłady, materiały VOD, transmisje z wydarzeń organizowanych stacjonarnie, konsultacje itp. oraz wszystkie tego rodzaju spotkania, organizowane przez CAS z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość,
 - b) Organizator - Centrum Archiwistyki Społecznej, z siedzibą w Warszawie, ul. Rejtana 17 lok. 25/26/27 02-516, wpisane do rejestru instytucji kultury, dla których organizatorem jest Minister Kultury i Dziedzictwa Narodowego pod numerem RIK 119/2020, NIP: 521-388-93-07,
 - c) Uczestnik – to każda osoba fizyczna, która bierze udział w spotkaniu online,
 - d) rejestracja – działania podjęte przez Uczestnika mające na celu deklarację chęci udziału w spotkaniu online. Rejestracja odbywa się poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego zamieszczonego na stronie <http://cas.org.pl>. lub innej, której adres zostanie podany w ogłoszeniu o danym spotkaniu online.

§ 2

Obowiązki Organizatora

1. Organizator dąży do wszelkich starań, aby zagwarantować wysoką jakość tematyczną spotkań online oraz wysoką wartość merytoryczną, zgodną z opisem wydarzenia.
2. Organizator zapewnia, że dąży do wszelkich starań, by zapewnić wysoką jakość techniczną prowadzonych spotkań online.

§ 3

Prawa Organizatora

1. Organizator zastrzega sobie prawo do utrwalania przebiegu spotkania online w formie nagrania i późniejszego publicznego udostępniania nagrania. Uczestnicy będą każdorazowo informowani przez Organizatora o zamiarze sporządzenia oraz upublicznienia nagrania.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do kontaktowania się z Uczestnikami po zakończeniu spotkania online w celu prowadzenia działań badawczych, mających na celu ciągłe podnoszenie jakości przedsięwzięć Organizatora i dostosowywania spotkań online do potrzeb ich uczestników.

3. Organizator oświadcza, że spotkania online organizowane są z zachowaniem najwyższej staranności, niemniej Organizator nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za rezultaty spotkania online, w tym również za wyniki jakichkolwiek egzaminów, do których Uczestnik zdecyduje się przystąpić wykorzystując wiedzę zdobytą podczas spotkania online. Organizator nie wyraża zgody na kopiowanie i rozpowszechnianie dowolną metodą, udostępnionych Uczestnikowi materiałów szkoleniowych.
4. Organizator dokłada najwyższej staranności, aby spotkania online prowadzili kompetentni prowadzący, posiadający wiedzę w tematyce danego spotkania online.
5. Organizator nie wyraża zgody na fotografowanie i nagrywanie przez Uczestników treści przekazywanych podczas spotkania online.
6. Organizator dopuszcza możliwość wprowadzenia certyfikatów uczestnictwa w niektórych spotkaniach online. Szczegółowe informacje w tym zakresie znajdują się w ogłoszeniu lub informacji o danym spotkaniu online.

§ 4

Proces rejestracji

1. Rejestracja do udziału w spotkaniu online wykonywana jest poprzez formularz rejestracyjny dla danego spotkania online dostępny na stronie internetowej CAS <https://cas.org.pl/> lub innej stronie o adresie podanym w ogłoszeniu o danym spotkaniu online.
2. W celu rejestracji nie ma konieczności zakładania jakichkolwiek kont Użytkownika wymagających logowania się.
3. Organizator każdorazowo informuje o kryteriach dostępu do udziału w spotkaniu online (np. kolejność zgłoszeń, określenie grupy docelowej spotkania online, kryteria merytoryczne związane z tematyką spotkania, itp.).
4. Organizator zastrzega możliwość nieprowadzenia rejestracji na niektóre spotkania online zapewniając wszystkim zainteresowanym wolny dostęp.
5. Informacje o danych spotkaniach online znajdujące się na stronie internetowej <http://cas.org.pl> nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego. Uczestnik składając Formularz Zgłoszeniowy za pomocą strony internetowej, składa ofertę i zawiera umowę na wybrane spotkanie online, na warunkach podanych w informacji o tym spotkaniu online. Warunkiem zawarcia umowy jest zapoznanie się i akceptacja niniejszego Regulaminu.
6. W przypadku spotkań online które uregulowane są odrębnym własnym regulaminem, postanowień niniejszego Regulaminu nie stosuje się.

§ 5

Zobowiązania Uczestnika

1. Uczestnik po dokonaniu prawidłowej rejestracji ma prawo do udziału w wybranym spotkaniu online.
2. O ile wynika to z charakteru spotkania online (np. webinarium, konsultacje) i z informacji o spotkaniu online, Uczestnik ma prawo do zadawania pytań w trakcie spotkania online w formie czatu lub w formie audio na zasadach określonych każdorazowo przez osobę prowadzącą spotkanie online.

3. O ile wynika to z charakteru spotkania online (np. webinarium) i informacji o spotkaniu online Uczestnik ma prawo do otrzymania po przeprowadzonym spotkaniu online materiałów merytorycznych w formie elektronicznej. Materiały te stanowią każdorazowo podsumowanie tematyki omawianej podczas spotkania online.
4. Do korzystania ze spotkań online, w tym uczestnictwa w nich, niezbędne jest:
 - 1) dostęp do komputera podłączonego do sieci internetowej, wyposażonego w głośniki lub możliwość podpięcia słuchawek, oraz w zapowiedzianych przez Organizatora przypadkach - mikrofon i kamerę,
 - 2) zainstalowanie system Windows 7 lub nowszego,
 - 3) zainstalowanie przeglądarki Microsoft Edge, Mozilla Firefox 75 lub wyższa, lub Google Chrome.
5. Uczestnik zobowiązuje się do korzystania ze spotkania online zgodnie z obowiązującymi w Polsce przepisami prawa, zasadami współżycia społecznego, postanowieniami niniejszego Regulaminu oraz przyjętymi zwyczajami, a w szczególności do nienaruszania praw innych uczestników spotkania online.

§ 6

Własność intelektualna i prawa autorskie

Organizator udostępniając Uczestnikowi informacje rozpowszechniane podczas spotkania online zobowiązuje się do respektowania praw własności intelektualnej. Organizator informuje, że podczas spotkania online pojawiają się chronione prawem autorskim dokumenty, znaki towarowe oraz inne oryginalne materiały, w szczególności teksty, zdjęcia, grafika i dźwięki, programy, a także materiały wideo. Zastosowany podczas spotkania online układ oraz wybór prezentowanych treści stanowi samoistny przedmiot ochrony prawa autorskiego. Udostępniane w trakcie spotkania online materiały chronione są prawami autorskimi. Uczestnicy zobowiązują się do wykorzystywania wszystkich prezentowanych w nim materiałów wyłącznie w zakresie własnego użytku osobistego. Modyfikowanie, kopiowanie, przesyłanie, publiczne odtwarzanie oraz wszelkie wykorzystywanie tych treści do celów komercyjnych wymaga wyrażenia uprzedniej, pisemnej zgody przez Organizatora.

§ 7

Odpowiedzialność

1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności:
 - a) za jakiegokolwiek szkody spowodowane nieścistościami w informacjach przekazywanych podczas spotkań online powstałe nie w wyniku zaniedbań lub złej woli Organizatora,
 - b) za jakiegokolwiek szkody spowodowane odwołaniem lub przesunięciem terminu spotkania online,
 - c) za jakiegokolwiek szkody spowodowane ujawnieniem danych osobowych Uczestnika zgodnie z prawem i za zgodą Uczestnika.
2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości korzystania z części lub całości spotkania online, jeśli niemożność ta spowodowana jest brakami technicznymi po stronie Uczestnika, w szczególności z powodu słabego łącza internetowego, niewłaściwej konfiguracji przeglądarki internetowej czy niedostatecznej wydajności sprzętu.

3. Organizator gwarantuje, iż korzystanie z szkolenia online nie powoduje po stronie Uczestnika instalacji jakiegokolwiek oprogramowania bez jego wiedzy i zgody. Do korzystania z szkolenia online nie jest wymagane instalowanie oprogramowania dedykowanego, z wyłączeniem oprogramowania wskazanego w §5 ust. 4 Regulaminu.
4. Organizator dopełni wszelkiej należytej staranności, aby korzystanie z spotkania online przebiegało bez zakłóceń, a strona internetowa działała bez usterek i niedogodności dla Uczestników. Organizator zastrzega sobie możliwość wystąpienia krótkotrwałych przerw w funkcjonowaniu strony internetowej wynikających z niezbędnych napraw, konserwacji, tworzenia kopii zapasowych.
5. Organizator nie odpowiada za przerwy w funkcjonowaniu spotkania online wynikające z awarii sieci internetowej.
6. Uczestnik, który na skutek usterek po stronie Organizatora nie ma możliwości korzystania z niej, w miarę możliwości zgłasza ten fakt koordynatorowi spotkania online i pomocy technicznej CAS za pośrednictwem poczty e-mail lub telefonicznie (dane teleadresowe w zakładce "Kontakt"). Koordynator spotkania online bądź pomoc techniczna CAS podejmuje dostępne na dany moment kroki, celem przywrócenia sprawnego funkcjonowania strony internetowej.
7. Uczestnik, który w trakcie spotkania online spożywa alkohol lub jakikolwiek inny środek odurzający bądź wprawia się w stan nietrzeźwości lub odurzenia w jakikolwiek inny sposób lub zachowuje się w sposób rażąco naruszający zasady współżycia społecznego, w szczególności zaś taki, który utrudnia lub uniemożliwia prowadzenie spotkania online:
 - 1) może nie otrzymać zaświadczenia o ukończeniu spotkania online (jeśli takie są przewidziane), nawet gdy uczestniczył we wszystkich zajęciach;
 - 2) może podlegać wykluczeniu przez Organizatora z uczestnictwa w spotkaniu online.
8. Organizator zapewni po wcześniejszym poinformowaniu w formularzu zgłoszeniowym, jeżeli jest to technicznie możliwe, dostępność spotkania online zgodnie z ustawą z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

§ 8

Ochrona danych osobowych

Zgłaszając się do uczestnictwa w spotkaniach online organizowanych przez CAS Uczestnik przyjmuje do wiadomości, że wszelkie kwestie związane z przetwarzaniem danych osobowych – w tym zasady i podstawy prawne przetwarzania – zawarte zostały w formularzu rejestracyjnym lub ich otrzymanie pocztą elektroniczną Uczestnik potwierdza dokonując zgłoszenia uczestnictwa w spotkaniu online.

§ 9

Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące spotkania online należy kierować na adres e-mail: kontakt@cas.org.pl lub przesyłać listem poleconym na adres Organizatora.
2. Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać co najmniej następujące dane:
 - a) oznaczenie Uczestnika (w tym jego imię, nazwisko, adres e-mail, a w przypadku osób prawnych i innych podmiotów nazwę, +adres pocztowy);
 - b) opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji;

- c) oczekiwania Uczestnika.
3. Organizator rozpatruje reklamacje w terminie 14 dni od daty jej otrzymania, powiadamiając Uczestnika o sposobie dalszego postępowania, na adres podany w zgłoszeniu reklamacji.
 4. Jeżeli w ciągu 14 dni Organizator nie ustosunkuje się do reklamacji Uczestnika, oznacza to, iż uznało ją za uzasadnioną.

§ 10

Zmiany w realizacji spotkania online

1. Organizator zastrzega sobie prawo do dokonania zmian w ramowym programie spotkania online.
2. W uzasadnionych przypadkach Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany prowadzących spotkania online lub terminu danego spotkania online.
3. W przypadkach określonych w ust. 1 i 2 powyżej, Organizator niezwłocznie powiadomi Uczestnika o zaistniałej zmianie drogą e-mailową lub telefoniczną, o ile zmiana nie nastąpi bezpośrednio przed realizacją spotkania online.
4. Zgodnie z treścią Ustawy o prawach Konsumenta, Uczestnik – konsument (czyli osoba fizyczna nie skierowana na szkolenie przez instytucję lub inny podmiot trzeci) ma prawo odstąpienia od umowy bez podania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, w terminie 14 dni od daty jej zawarcia. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie Organizatorowi oświadczenia o odstąpieniu od umowy, którego wzór stanowi załącznik nr 2 do niniejszego Regulaminu („Oświadczenie”), z zastrzeżeniem postanowień ust. 5 - 6 poniżej.
5. W przypadku rozpoczęcia korzystania ze spotkania online, odstąpienie nie jest możliwe.
6. Oświadczenie Uczestnika - konsumenta może być złożone w dowolny sposób, zapewniający jednak Organizatorowi możliwość zapoznania się z jego treścią. W szczególności oświadczenie może być złożone na piśmie, na adres Organizatora lub wysłane w formie elektronicznej na adres e-mail: kontakt@cas.org.pl.

§ 11

Postanowienia końcowe

1. Nadesłanie zgłoszenia do uczestnictwa w spotkaniach online organizowanych przez CAS jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu.
2. Organizator jest uprawniony do zmiany Regulaminu w trakcie trwania rejestracji na spotkanie online oraz w jego trakcie. W takim wypadku oprócz publikacji nowego brzmienia Regulaminu na stronie <https://cas.org.pl>. Organizator prześle zmieniony Regulamin Uczestnikom którzy dokonali zgłoszenia na dane spotkanie online Uczestnikom.
3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości korzystania przez Uczestnika z spotkania online z jakiegokolwiek przyczyny, a w szczególności niezachowania warunków technicznych wskazanych w § 5 ust. 4 niniejszego Regulaminu.
4. Uczestnicy mogą kontaktować się z Organizatorem w sprawie danego spotkania online pod adresem e-mail podanym każdorazowo w opisie wydarzenia zamieszczonym na stronie <http://cas.org.pl>.

5. Wraz z wejściem w życie niniejszego regulaminu traci ważność "Regulamin korzystania z webinarów organizowanych przez Centrum Archiwistyki Społecznej" oraz "Regulamin korzystania z konsultacji online organizowanych przez Centrum Archiwistyki Społecznej".
6. Regulamin wchodzi w życie z dniem 05.11.2024

Klauzula Rodo

Zgodnie z art. 13 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 (Dz. Urz. UE L 2016, Centrum Archiwistyki Społecznej informuje, że:

1. Administratorem danych osobowych jest Centrum Archiwistyki Społecznej z siedzibą w Warszawie (02-516) ul. Rejtana 17, lok. 25/26/27, tel: 22 294 11 00.
2. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych Centrum Archiwistyki Społecznej możliwy jest pod adresem email iod@cas.org.pl.
3. Dane osobowe przetwarzane będą w zakresie imienia, nazwiska, adresu email oraz nazwy instytucji w celu realizacji i rozliczenia spotkania online, w tym obsługi uczestników oraz wystawienia certyfikatów uczestnictwa - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. e RODO w ramach realizacji działalności statutowej - tj. prowadzenie działalności edukacyjnej, w tym szkoleń, warsztatów i kursów oraz w celu prowadzenia działań badawczo-naukowych przez Organizatora, w ramach działalności statutowej Organizatora, tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. e RODO.
4. Odbiorcami danych osobowych będą wyłącznie podmioty świadczące usługę obsługi systemów i oprogramowania informatycznego administratora, zewnętrzne podmioty świadczące usługi na rzecz administratora, oraz podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa (w tym organy administracji publicznej).
5. Administrator danych nie ma zamiaru przekazywać danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
6. Dane osobowe osób, które dokonały zgłoszenia do udziału w spotkaniu online przetwarzane będą przez czas do zakończenia rejestracji na spotkanie online, a w przypadku osób zakwalifikowanych do udziału w spotkaniu online przetwarzane będą także przez czas realizacji spotkania online i później dla potrzeb ewentualnego przesyłania materiałów edukacyjnych związanych z danym spotkaniem online oraz dla celów badawczo-naukowych oraz obowiązkowej archiwizacji dokumentacji przez czas określony w odrębnych przepisach.
7. Osoba, której dane są przetwarzane posiada prawo żądania od Administratora dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania oraz usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie.
8. Osobie, której dane są przetwarzane przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
9. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże niepodanie danych może skutkować niemożliwością uczestnictwa w spotkaniu online.
10. Dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany i nie będą poddawane profilowaniu.