

**Regulamin korzystania z konsultacji online organizowanych  
przez Centrum Archiwistyki Społecznej**

**§ 1**

**Zasady ogólne i definicje**

1. Regulamin przeznaczony jest dla osób korzystających z konsultacji online, czyli porad dotyczących szeroko pojętej działalności archiwów społecznych, organizowanych przez Centrum Archiwistyki Społecznej (CAS).
2. Definicje:
  - a) konsultacje online – zorganizowane przez CAS z podaniem daty oraz godziny spotkania, odbywające się poprzez platformę Clickmeeting, w celu omówienia konkretnej tematyki, w którym może wziąć udział każda osoba spełniająca określone warunki uczestnictwa,
  - b) Organizatorem szkoleń jest Centrum Archiwistyki Społecznej, z siedzibą w Warszawie, ul. Rejtana 17 lok. 25/26/27 02-516, wpisane do rejestru instytucji kultury, dla których organizatorem jest Minister Kultury i Dziedzictwa Narodowego pod numerem RIK 119/2020, NIP: 521-388-93-07,
  - c) Uczestnik – to osoba fizyczna powyżej 18 roku życia, posiadająca zdolność do czynności prawnych, która bierze udział w konsultacjach on-line,
  - d) link do udziału w konsultacjach – link umożliwiający wszystkim zainteresowanym wzięcie udziału w konsultacjach. Link zostanie każdorazowo umieszczony na profilu Facebook CAS w poście informującym o wydarzeniu.

**§ 2**

**Warunki techniczne korzystania z usług**

1. Uczestnik chcący korzystać z konsultacji online, musi zapewnić we własnym zakresie hardware (np. komputer stacjonarny, laptop, tablet) z zainstalowaną przeglądarką internetową i oprogramowaniem niezbędnym do właściwego korzystania z konsultacji oraz połączenie z siecią Internet.
2. Korzystanie z konsultacji może wymagać włączenia w przeglądarce internetowej obsługi protokołu bezpiecznej transmisji danych SSL, obsługi javascript, flash oraz plików cookies (tzw. ciasteczka).

**§ 3**

**Obowiązki Organizatora**

Organizator dołoży wszelkich starań, aby zagwarantować wysoką jakość tematyczną konsultacji oraz wysoką wartość merytoryczną, zgodną z opisem konsultacji. Organizator zapewnia, że dołoży wszelkich starań, by zapewnić wysoką jakość techniczną prowadzonych konsultacji.

#### **§ 4**

##### **Prawa Organizatora**

1. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania konsultacji lub zmiany terminu konsultacji.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do zmian tematyki prowadzonych konsultacji z ważnych powodów lub powodów niezależnych od Organizatora i nie może to stanowić podstawy do kierowania jakichkolwiek roszczeń

#### **§ 5**

##### **Zasady zgłaszania się na konsultacje on-line**

1. Konsultacje on-line mają charakter otwarty i nie obowiązuje rejestracja.
2. Udział w konsultacjach on-line jest bezpłatny i dobrowolny.
3. Udział w konsultacjach jest możliwy poprzez wybór linku umieszczonego na portalu Facebook CAS, kierującego na wydarzenie i będzie odbywał się przy wykorzystaniu platformy Clickmeeting.

#### **§ 6**

##### **Zobowiązania uczestnika**

1. Uczestnik po wejściu w udostępniony link ma prawo do udziału w wybranej konsultacji.
2. Uczestnik ma prawo do zadawania pytań w trakcie konsultacji w formie czatu lub w formie audio. Pytania muszą dotyczyć wyłącznie tematyki każdorazowo ogłaszanej w poście informującym o wydarzeniu.
3. Uczestnik ma prawo zrezygnować z udziału w konsultacjach w dowolnym momencie.
4. Uczestnik w trakcie konsultacji nie jest uprawniony do utrwalania dźwięku i/lub obrazu przebiegu tego webinarium, bez pisemnej pod rygorem nieważności, zgody Usługodawcy. W przypadku dokonania takiego utrwalenia bez zgody Organizatora, Organizator może zażądać od Uczestnika skasowania nagrania, lub jeżeli zostało już rozpowszechnione do zaniechania dalszego rozpowszechniania i usunięcia nagrania z nośników elektronicznych lub z sieci Internet/Intranet.

#### **§ 7**

## **Odpowiedzialność**

1. Organizator nie ponosi żadnej odpowiedzialności za zakłócenia w działaniu konsultacji nie leżące po stronie Organizatora lub spowodowane siłą wyższą lub niedozwoloną ingerencją Uczestników lub osób trzecich.
2. Organizator zastrzega, że konsultacje przedstawiane w serwisie mają charakter wyłącznie informacyjny, a Organizator nie ponosi odpowiedzialności:
  - a) za jakiegokolwiek szkody spowodowane nieścisłościami w informacjach przekazywanych podczas konsultacji powstałe nie w wyniku zaniedbań lub złej woli Organizatora,
  - b) za jakiegokolwiek szkody spowodowane odwołaniem lub zmianą terminu konsultacji,
  - c) za jakiegokolwiek szkody spowodowane ujawnieniem danych osobowych Uczestnika zgodnie z prawem i za zgodą Uczestnika.

## **§ 8**

### **Ochrona danych osobowych**

Zgłaszając się do uczestnictwa w konsultacjach organizowanych przez CAS, Uczestnik oświadcza, iż zapoznał się z treścią klauzuli informacyjnej dotyczącej przetwarzania danych osobowych Uczestnika przez CAS zawartych w informacji tekstowej dodanej w poście dotyczącym wydarzenia na portalu Facebook CAS, w formie pliku PDF.

## **§ 9**

### **Reklamacje**

1. Reklamacje związane z uczestnictwem w konsultacjach, muszą być wysłane do Organizatora, na adres e-mail: [kontakt@cas.org.pl](mailto:kontakt@cas.org.pl) w terminie 5 dni od dnia powstania jej przyczyny.
2. Każda reklamacja powinna wskazywać szczegółowe powody reklamacji oraz zawierać:
  - a. imię i nazwisko osoby zgłaszającej reklamację
  - b. dokładny opis i powód reklamacji
3. Reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora w ciągu 7 dni od daty otrzymania reklamacji.
4. O wynikach postępowania reklamacyjnego składający reklamację zostanie poinformowany na zwrotny adres e-mail lub inny wskazany przez reklamującego.
5. Decyzja Organizatora w zakresie uznania albo nieuznania reklamacji jest ostateczna.
6. Po zakończeniu postępowania reklamacyjnego, niezadowolony z rozstrzygnięcia Uczestnik może dochodzić swoich roszczeń na drodze sądowej.

## **§ 10**

### **Postanowienia końcowe**

1. Skorzystanie z linku uprawniającego do w konsultacjach organizowanych przez CAS jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu.
2. Organizator jest uprawniony do zmiany Regulaminu, w każdym czasie, z ważnych powodów lub niezależnych od Organizatora. Publikacja nowego brzmienia Regulaminu nastąpi na stronie <https://cas.org.pl/>,
3. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego i inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
4. Spory wynikające z korzystania przez Uczestnika z konsultacji będą rozwiązywane w drodze polubownych negocjacji lub przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Organizatora.

Regulamin wchodzi w życie z dniem 03.08.2020 r.